

Det är en utmaning att kommunicera med varandra på ett enkelt och smidigt sätt. Inte minst på jobbet. Nu har företaget Briteback kanske hittat den optimala lösningen.

Ett program för mejl, ett annat för kalender, ett tredje för chatt och så telefoni – och så kanske något ytterligare för att få arbetsdagarna att flyta på så smidigt som möjligt. Fast smidigt var kanske inte ordet ...

Nu presenterar Norrköpingsföretaget Briteback en helt ny lösning och tar med detta ett stort steg i utvecklingen av kommunikation.

– Det vi har är en helhetslösning. Ett företagspaket med epost, kalender och chatt som företaget äger och där man lätt kan styra vem som har behörighet till vad, säger Johan Åberg på Briteback.

– Det nya är att vi adderar även företagstelefoni, så att man verkligen får allt i samma app. Detta ger en unik kommunikationsupplevelse, där man kommer riktigt nära sina medarbetare och kunder.

Utvecklingen sker i samarbete med iCentrex, som redan i dag erbjuder företagstelefoni och är på väg att etablera sig i Norrköping.

– Samarbetet med Briteback ger oss tillgång till deras plattform vilket gör det möjligt för oss att migrera företagstelefoni till företagskommunikation. Vi kommer lansera tjänsten den 21/9, säger Björn Palm, vd för iCentrex.

Johan Åberg, vd för Briteback, har ett förflutet som forskare i kommunikation på Linköpings universitet och ser många fördelar med en allt-i-ett-plattform för kommunikation i alla typer av företag - till exempel kundtjänst, vård och industri.

– Användarupplevelsen har inte direkt legat i fokus i utvecklingen av telefoni. Nu tar vi, tillsammans med iCentrex, ett helt nytt grepp om detta.

– Rent tekniskt kopplas samtal så att video och skärmdelning blir tillgängligt. Detta innebär också att samtal alltid går den billigaste vägen, vilket minskar företagets telefonikostnader.

Satsningen kommer att ge ett antal nya jobb till Norrköping.

– För regionen är detta en mycket välkommen satsning. Vi är traditionellt starka inom telekom och IT, och detta är ytterligare ett steg i rätt riktning, säger Pontus Lindblom, näringslivsansvarig i Norrköpings kommun.

För mer info, kontakta Johan Åberg (johan.aberg@briteback.com, 073-6002412).

